

## 中信保诚人寿保险有限公司

合作起止时间	2020年5月26日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	<a href="http://www.citic-prudential.com.cn/lianxiwomen.html">http://www.citic-prudential.com.cn/lianxiwomen.html</a>
服务信息披露	<p><b>(一) 全国统一客户服务电话</b> 4008-838-838 或 95558</p> <p><b>(二) 在线服务访问方式</b> 官方网站: 中信保诚官方网站“客户留言”板 块:<a href="http://www.citic-prudential.com.cn/kehuliuyan.html">http://www.citic-prudential.com.cn/kehuliuyan.html</a> 官方 APP: 无 微信公众号: 关注“中信保诚人寿”微信公众号, 客户服务-保单服务-在线客服 微信小程序: 无 其它: 无</p> <p><b>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式</b> 电子保单查询及验真方式: 投保人、被保险人可登陆保险公司的官方网站 <a href="http://www.citic-prudential.com.cn">www.citic-prudential.com.cn</a>, 点击进入“个人/企业客户网上服务登陆”或关注“中信保诚人寿”微信公众号进行保单信息查询。 电子发票查询及验真方式: 如您需要保费发票, 可登陆保险公司的官方网站 <a href="http://www.citic-prudential.com.cn">www.citic-prudential.com.cn</a> 申请开具。</p> <p><b>(四) 理赔争议处理机制和 workflow</b> 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体理赔流程如下: <b>(一) 报案</b> 被保险人出险后, 可拨打中信保诚人寿全国统一客服电话 4008-838-838 或 95558、关注“中信保诚人寿”微信公众号或联系中信保诚人寿各分支机构工作人员及时报案。将有专人指导您正确收集申请理赔所需的材料, 给您提供必要的协助。 <b>(二) 理赔申请</b> 您可以通过“中信保诚人寿”微信公众号或至中信保诚人寿各分支机构客户服务中心, 根据被保险人出险情况向保险公司提交相关理赔申请材料。 <b>(三) 受理及审核</b> 保险公司受理理赔申请材料后, 审核是否属于保险责任。简单案件不超过 3 个工作日结案, 常规非调查案件不超过 5 个工作日结案, 常规调查案件不超过 10 个工作日结案, 调查件受外部因素的影响较大, 所需时间会较长, 中信保诚人寿将及时与您联系并告知您理赔进度及赔付结果。 <b>(四) 保险金给付</b> 审核通过的, 保险公司会在 3 个工作日内通过转账方式支付保险金至被保险人或受益人账户。</p>

**(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道**

咨询及投诉热线：4008-838-838 或 95558

电子邮箱：Eservice@citicpru.com.cn

官方 APP：

微信公众号：关注“中信保诚人寿”微信公众号，客户服务-保单服务-在线客服  
客户服务-保单服务-在线客服

其它：

(1) 中信保诚官方网站“客户留言”板块：

<http://www.citic-prudential.com.cn/kehuliuyan.html>

(2) 亲临/邮寄信函至当地客服中心，具体地址可查询客服热线/中信保诚官方网站

(3) 通过业务人员提出书面投诉

**针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施**

您提交的个人信息、提供的被保险人及受益人的个人信息均需确认已获得个人信息主体的明确授权同意。投保人、被保险人及受益人信息，投保事项信息，健康、财务、转账授权信息及其他告知信息均需确保属实。

基于您本人同意及履行保险合同的必要，中信保诚人寿及中信保诚人寿的合作机构有权从您本人处或合法持有您个人信息的第三方机构收集、记录、核实、处理您的个人信息，包括但不限于手机号码、身份证件号码、财产信息、个人健康生理信息、保单信息、理赔信息、位置信息、医疗记录、病历及各类检查资料和涉嫌欺诈、洗钱、恐怖主义等信息。同时，中信保诚人寿有权将您本人个人信息向相关授权合作伙伴共享。未经您本人授权，中信保诚人寿不会将个人信息用于人身保险公司和其他合作机构的销售活动。为确保信息安全，中信保诚人寿及中信保诚人寿的合作机构将采取有效措施并承担保密义务。

您可登陆中信保诚人寿官网 [www.citic-prudential.com.cn](http://www.citic-prudential.com.cn)，阅读、理解《中信保诚隐私政策》的全部内容。

**省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）**

机构名称	办公地址	电话号码
中信保诚人寿保险有限公司广东省分公司	广州市越秀区越华路 112 号 3301 房（自编 02、03 单元）、3401、3501、3601、3801 房、4101 房（自编 01 单元）、4201 房（自编 01、02、03、05 单元）	020-83902020
中信保诚人寿保险有限公司辽宁省分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 61 号 4102-4105	024-31091888
中信保诚人寿保险有限公司北京分公司	北京市东城区王府井大街 138 号北京新东安广场第 3 座 10 层第 1001-1027 号	010-85181888
中信保诚人寿保险有限公司上海分公司	上海市浦东新区世博馆路 138 号 7 楼	021-60561188
中信保诚人寿保险有限公司江苏省分公司	南京市秦淮区龙蟠中路 218 号中航科技大厦 A 座 15 层	025-83196899
中信保诚人寿保险有限公司湖北省分公司	武汉市江汉区淮海路 299 号泛海国际 SOHO 城 7 号楼 25 层 3-4 号	027-68850580
中信保诚人寿保险有限公司	山东省济南市市中区普利门三角地	0531-86095506

山东省分公司	绿地普利中心 6 号楼 5301-5309 室			
中信保诚人寿保险有限公司 青岛中心支公司	青岛市市南区香港中路 22 号黄金广 场南楼中信大厦第 11 层 1-6 号房间	0532-81970788		
中信保诚人寿保险有限公司 浙江省分公司	杭州市绍兴路 161 号野风现代中心 北楼 1301、1302 室	0571-28065118		
中信保诚人寿保险有限公司 宁波分公司	宁波市鄞州区宁东路 901 号宁波报 业传媒大厦 A 座北楼 5F 北 (5-2)	0574-27709770		
中信保诚人寿保险有限公司 广西分公司	广西南宁市双拥路南湖名都广场 A 栋 9 层	0771-8098888		
中信保诚人寿保险有限公司 天津分公司	天津市和平区大沽北路 65 号汇金中 心 25 层	022-27128000		
中信保诚人寿保险有限公司 深圳分公司	深圳市罗湖区南湖街道深南东路 4003 号世界金融中心 41 楼整层	0755-33198688		
中信保诚人寿保险有限公司 福建省分公司	福建省福州市鼓楼区鼓东街道观风 亭街 6 号恒力金融中心 7 层 01-05	0591-38116008		
中信保诚人寿保险有限公司 河北省分公司	河北省石家庄市桥西区建设南大街 6 号西美大厦六、七层	0311-85868888		
中信保诚人寿保险有限公司 山西省分公司	山西省太原市万柏林区迎泽西大街 86 号 15 幢 49 层整层以及 50 层 5001-5006、5010-5014 号房	0351-4080108		
中信保诚人寿保险有限公司 河南省分公司	中国河南省郑州市经三路北 26 号思 达数码大厦三层、十层	0371-89971000		
中信保诚人寿保险有限公司 安徽省分公司	安徽省合肥市蜀山区梅山路 18 号安 徽国际金融中心 B 座 5101 至 5105 室、5201 室、5204 室	0551-63809018		
中信保诚人寿保险有限公司 四川省分公司	四川省成都市武侯区领事馆路 7 号 保利中心写字楼北塔 23 层整层；21 层 2104、2105 室	028-65129999		
中信保诚人寿保险有限公司 苏州分公司	苏州市工业园区苏州大道西 205 号 尼盛广场 37 层	0512-68411666		
中信保诚人寿保险有限公司 湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘江中路 2 段 36 号华远国际中心 10 层	0731-86670666		
中信保诚人寿保险有限公司 无锡分公司	无锡市滨湖区太湖新城金融一街 1 号昌兴国际金融大厦 14 层	0510-82610048		
中信保诚人寿保险有限公司 陕西省分公司	西安市高新区高新五路 4 号汇诚国 际 22、23 层	029-87568866		
<b>产品名称</b>	<b>销售渠道</b>	<b>批复/报备/备案文号</b>	<b>产品说明书 (若有)</b>	<b>产品条款</b>
<b>重要提示</b>	中信保诚人寿保险有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。			