

# 中国人民人寿保险股份有限公司

<b>合作起止时间</b>	2023 年 08 月 23 日——今
<b>合作范围</b>	代理销售保险产品
<b>公开信息披露网址</b>	<a href="https://www.picc.com/xwzx/gkxx/jbxx/">https://www.picc.com/xwzx/gkxx/jbxx/</a>
<b>服务信息披露</b>	<p><b>(一) 全国统一客户服务电话</b> 95518 转寿险</p> <p><b>(二) 在线服务访问方式</b> 官方网站: <a href="http://www.picclife.com">www.picclife.com</a> 微信公众号: 人保寿险 E 服务</p> <p><b>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式</b> 电子保单查询及验真方式: 1. “人保寿险 E 服务”微信公众号, 在“服务”功能中, 选择我的保单, 界面会展示用户名下的保单列表, 点击可查看保单详情, 点击电子保单下载即可下载电子保单; 2. 登录“官方网站: <a href="http://www.picclife.com">www.picclife.com</a>, 点击客户服务-保单服务-保单查询-我的保单-下载电子保单, 进行保单查询及验真; 3. 拨打全国统一客服热线: 95518 转寿险。 电子发票查询及验真方式: 1. 保单承保后, 关注“人保寿险 E 服务”微信公众号, 点击“资料下载”-“电子发票”, 申请和下载电子发票; 2. 官方网站: <a href="http://www.picclife.com">www.picclife.com</a>, 点击客户服务-保单服务-保单查询-我的保单-电子发票下载/开具, 申请和下载电子发票; 3. 拨打全国客户服务热线: 95518 转寿险。</p> <p><b>(四) 理赔争议处理机制和工作流程</b> 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔, 具体流程如下: 1. 客服电话: 95518 转寿险(全天候、7*24 小时), 获得理赔服务; 2. 登陆人保寿险官网-客户服务 <a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/claimsGuides/index.html">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/claimsGuides/index.html</a>, 根据指南提示获得理赔服务; 3. 关注“人保寿险 E 服务”公众号, 点击“自主理赔”, 获得理赔服务。 4. 理赔争议处理机制: 致电 95518 转寿险服务热线申请理赔复议。</p> <p><b>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道</b> 咨询及投诉热线: 95518 转寿险 电子邮箱: 各省级分公司及分支机构公布信息为准 投诉方式: 登录网址 <a href="https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/complaintsAdvisory/index.htm">https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/complaintsAdvisory/index.htm</a></p>

**针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施**

中国人民人寿保险股份有限公司与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时中国人民人寿保险股份有限公司内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。

**省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）**

机构名称	办公地址	电话号码
浙江省分公司	浙江省杭州市上城区小营街道解放路 18 号 401-413 室	0571-85871757
四川省分公司	四川省成都市高新区交子大道 177 号 1 栋 2 单元 7-8 层	028-83298592
江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区建邺路 98 号第二十一、二十二、二十三、二十五层	025-86978855
河北省分公司	河北省石家庄市桥西区裕华西路 15 号万象天成商务广场 A 座 1401、1403 室、17、18 层	0311-85298928
山东省分公司	济南市历下区文化东路 16 号中建文化广场 A 座 5-11 层	0531-81910025
吉林省分公司	吉林省长春市朝阳区前进大街 996 号力旺广场 A 座 5-8 楼	0431-80823000
湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘府中路 369 号星城荣域园综合办公楼 9 楼	0731-82923377
湖北省分公司	湖北省武汉市武昌中北路 166 号普提金商务中心 A 座 1、17、19、20 楼#	027-86793435
黑龙江省分公司	哈尔滨市道里区群力第六大道 1265 号汇智金座 8-11 层	0451-58680123
广东省分公司	广东省广州市越秀区广州大道中 301 号人保大厦南塔 20 楼 2001、21 楼 2001 房	020-87355051
河南省分公司	郑州市郑东新区九如东路与商务外环交叉口中国人保大厦	0371-69068116
陕西省分公司	陕西省西安市高新区科技路 48 号创业广场 3 层	029-88327227
江西省分公司	江西省南昌市红谷滩新区红谷滩万达广场 A 区 A5 栋办公楼 6 层及第 18-20 层	0791-82139028
山西省分公司	山西省太原市小店区南内环街 226 号恒地大厦 6 层	0351-7673419
广西壮族自治区分公司	广西壮族自治区南宁市青秀区合作路 1 号昌泰东盟园 SOHO 公寓 2 号楼	0771-5587208
安徽省分公司	安徽省合肥市濉溪路 118 号置地汇丰广场 14-15 层	0551-67126218
北京市分公司	北京市海淀区首体南路 38 号创景大厦六层北区和北配楼一层	010-50826600
内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新家园 101 号楼 26 层	0471-3299014
重庆市分公司	重庆市江北区金融街 3 号 1-1、18(F20)-1、19(F21)-1	023-61529604

辽宁省分公司	辽宁省沈阳市皇姑区黄河南大街 111 号第 A 座 1 单元 18、19 层	024-66601652		
云南省分公司	云南省昆明市五华区护国路 2-4 号广业大厦 13、17 楼	0871-68011515		
福建省分公司	福建省福州市鼓楼区营迹路 69 号恒力创富中心西塔 19 层 28-31 号、西塔 20 层-23 层	0591-63515703		
甘肃省分公司	甘肃省兰州市城关区庆阳路 75 号中科银座大厦西塔第 25 层、第 26 层（西面、北面）	0931-8795607		
新疆维吾尔自治区分公司	新疆乌鲁木齐天山区光明路 276 号综合楼 E 阳臻品 8 层、9 层	0991-7506180		
贵州省分公司	贵州省贵阳市南明区机场路 18 号亨特国际金融中心 25 层 1-8 号、26 层 1-8 号	0851-88579143		
青岛市分公司	青岛市市南区香港中路 61 号乙远洋大厦 6 层北半层、青岛市市南区香港中路 61 号甲远洋大厦 26 层整层	0532-66776990		
深圳市分公司	深圳市罗湖区笋岗街道招商开元中心 03 地块 A 座第 22 层 01-12 单元、28 层 01、05、06、09、1	0755-83243217、 0755-8		
宁夏回族自治区分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区尹家渠街东侧，枕水路南悦海新天地购物广场 14 号写字楼 21、22 层	0951-8646320		
大连市分公司	辽宁省大连市沙河口区白山路 109 号人民保险寿险办公楼	0411-88145127		
海南省分公司	海南省海口市美兰区国兴大道 5 号海南大厦主楼 7 楼	0898-68514931		
天津市分公司	天津市和平区南市大街与福安大街交口天汇广场 1-1901 至 2101, 1-301 部分, 1-601, 1-8	022-23456565		
宁波市分公司	宁波市海曙区永丰西路 227、231 号 A 座 7 楼、8 楼, B 座（1-6）、（2-4），229 号 B 座（1-4）	0574-83880888		
厦门市分公司	厦门市思明区湖滨南路 357-359 号海晟国际大厦商业部分 102、204、301 单元，写字楼部分 150	0592-2125362		
上海市分公司	上海市黄浦区福佑路 8 号 1001、1002、401 室	021-63338686		
青海省分公司	青海省西宁市城西区五四西路 66 号 C8 楼 9 层	0971-8080603		
西藏自治区分公司	西藏自治区拉萨市城关区拉萨市金珠西路 107 号圣城锦苑 B 座一层、五层、六层	0891-6521763		
<b>产品名称</b>	<b>销售渠道</b>	<b>批复/报备/备案文号</b>	<b>产品说明书 (若有)</b>	<b>产品条款</b>
人保寿险瑞鑫一生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:人保寿险发[2024]319号 条款编码:人保寿险[2024]终身寿险 022号	<a href="#">点击查看</a>	<a href="#">点击查看</a>
人保寿险臻悦一生终身寿险	网点(银保通系统) 手机银行	批复文号/备案编号:人保寿险发【2024】335号 条款编码:人保寿险[2024]终身寿险 023号	<a href="#">点击查看</a>	<a href="#">点击查看</a>

**重要提示**

中国人民人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。