

海港人寿保险股份有限公司

合作起止时间	2023年12月19日——今
合作范围	代理销售保险产品
公开信息披露网址	https://www.harbourlife.com.cn/channel/10952.html
服务信息披露	<p>(一) 全国统一客户服务电话 956010</p> <p>(二) 在线服务访问方式 官方网站: https://www.harbourlife.com.cn/index.html 微信公众号: 海港人寿、海港人寿微服务</p> <p>(三) 电子保单及电子发票查询验真方式 电子保单查询及验真方式: 1、关注“海港人寿微服务”微信公众号, 点击“保单服务”; 2、登陆“海港人寿”官方网站 https://www.harbourlife.com.cn/index.html, 点击“保单管理”。保单验真: https://eservice.evergrandelife.com.cn/e-service/site/login.html; 3、拨打全国统一客服热线: 956010。 电子发票查询及验真方式: 1、关注“海港人寿微服务”微信公众号, 点击“保单服务”, 申请和下载电子发票, 功能正在开发; 2、前往分公司柜台领取;</p> <p>(四) 理赔争议处理机制和工作流程 对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款), 客户应联系保险公司申请理赔: 登陆网址 https://eservice.evergrandelife.com.cn/e-service/site/login.html 获取详细息。如查询理赔进度, 可通过“海港人寿微服务”微信公众号——保单服务——理赔服务——理赔进度查询; 或拨打 956010 进行理赔进度查询。 理赔争议处理机制: 若客户对理赔争议处理结果有异议, 可拨打服务热线 956010。</p> <p>(五) 理赔、保全等客户服务及投诉渠道 方式 1. 电话受理 总公司消费者权益保护热线: 956010/023-88025102 方式 2. 信函受理 投诉信函通讯地址: 深圳市南山区粤海街道海德三道 1288 号航天科技广场 A 座 30 层, 消费者权益保护部收, 邮编: 518054 方式 3. 线上受理 您可以关注“海港人寿微服务”官微, 并点击“消保直通车”反馈您的意见或投诉。 方式 4. 现场柜面受理 您可以亲临公司服务柜面投诉, 各分支机构具体柜面地址可以通过官方网站或“海港人寿微服务”官微查询。</p>

<p>针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施</p>	<p>海港人寿与浙商银行数据交互采用专线传输的方式，保证网络隔绝，实现点对点的数据传输，同时海港人寿内部建立完善的信息安全管理机制，以保障信息的安全。</p>			
<p>省级分支机构与落地服务机构（自治区、直辖市、计划单列市）</p>	<p>机构名称</p>	<p>办公地址</p>		<p>电话号码</p>
	<p>重庆分公司</p>	<p>重庆市渝北区龙溪街道红锦大道92号中渝广场1幢30-办公5、31层</p>		<p>(023)88279790</p>
	<p>四川分公司</p>	<p>四川省成都市青羊区提督街99号华置中心项目写字楼25层2501-2505号及26层2601-2605号</p>		<p>(028)65597666</p>
	<p>陕西分公司</p>	<p>陕西省西安市碑林区雁塔路北段9号中铁第壹国际A座15层、B座13层1307、1308、1310室</p>		<p>(029)68931868</p>
	<p>湖北分公司</p>	<p>湖北省武汉市江汉区常青路47号4#楼5、6、7、8层</p>		<p>(027)59279759</p>
	<p>湖南分公司</p>	<p>湖南省长沙市开福区芙蓉中路1段303号“富兴·世界金融中心”T3栋32层、11层11017-11025号房</p>		<p>(0731)89589161</p>
	<p>河南分公司</p>	<p>河南省郑州市金水区黑朱庄路107号7号楼7层、24层</p>		<p>(0371)53607660</p>
	<p>广东分公司</p>	<p>广州市天河区花城大道68号5501-5504单元</p>		<p>(020)22819200</p>
	<p>深圳中心支公司</p>	<p>深圳市福田区沙头街道天安社区滨河大道与泰然九路交汇东北角处万科滨海置地大厦二十五层2501、2502、2503、2504、二十四层2403</p>		<p>(0755)33315416</p>
	<p>江苏分公司</p>	<p>江苏省南京市建邺区庐山路268号奥美大厦1栋16楼</p>		<p>(025)85599300</p>
<p>产品名称</p>	<p>销售渠道</p>	<p>批复/报备/备案文号</p>	<p>产品说明书（若有）</p>	<p>产品条款</p>
<p>海港长相随终身寿险</p>	<p>网点(银保通系统) 手机银行</p>	<p>批复文号/备案编号:海港人寿[2024]061号 条款编码:海港人寿(2024)终身寿险016号</p>	<p>点击查看</p>	<p>点击查看</p>
<p>海港鑫多多耀光版终身寿险</p>	<p>网点(银保通系统) 手机银行</p>	<p>批复文号/备案编号:海港人寿[2024]061号 条款编码:海港人寿(2024)终身寿险017号</p>	<p>点击查看</p>	<p>点击查看</p>
<p>重要提示</p>	<p>海港人寿保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。</p>			