

# 2019年第2季度专车使用规则

## 一、权益内容

机场、火车站免费专车接送尊享礼遇

## 二、适用时间

2019年第2季度（2019年4月1日至2019年6月30日）

## 三、适用范围

### （一）适用对象

2019年4月1日我行服务等级为七星级的客户

### （二）专车接送服务范围

1. 免费接送车服务范围：距离机场或火车站单程不超过60公里扣除1次权益，单程60--90公里扣除2次权益。单程超过90公里不予受理。

2. 免费接送车范围（52个城市）：北京、天津、上海、重庆、西安、咸阳、哈尔滨、西宁、长春、太原、武汉、大连、沈阳、贵阳、郑州、洛阳、石家庄、南昌、济南、青岛、烟台、成都、合肥、杭州、宁波、温州、长沙、南京、常州、无锡、徐州、苏州、昆山、昆明、福州、厦门、泉州、兰州、广州、深圳、佛山、东莞、珠海、中山、惠州、海口、三亚、乌鲁木齐、银川、桂林、南宁、呼和浩特

3. 免费接送次数：每季度2次，次季度清零。

## 四、服务提供商

服务提供商是提供专车接送服务的执行单位（租车公司）。负责接收乘车订单，与旅客确定接送信息并提供专车接送服务。

## 五、预订服务方式

- (一) 95527 客户服务专线。
- (二) 手机微信端 (“浙商银行” 微信服务号) 预约。
- (三) 客户须提前 48 小时预约

## 六、注意事项

- (一) 乘客每次预约车辆仅限一辆 5 座小轿车 (最多乘 4 位乘客)。
- (二) 接送机时间确认后, 如变更行程, 须提前 48 小时通知浙商银行客户服务热线 95527 (取消需提前 1 个小时), 否则视同已使用本次服务。服务一经取消或变更, 客户需重新预约。如客户直接联系专车供应商取消服务, 视同未取消。
- (三) 可接受代客户预约专车, 但需核实客户相关信息。
- (四) 接送机服务仅为浙商银行方便旅客的考虑, 对专车供应商提供服务期间出现的任何问题, 浙商银行不承担任何责任。
- (五) 交通事故处理。如果遇到事故, 专车供应商和保险公司负责处理。
- (六) 如违反我行专车权益使用规则, 我行拥有永久取消该客户使用该项权益的权利。