

证券代码：601916

证券简称：浙商银行

浙商银行股份有限公司
2025 年可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为可持续发展报告全文部分指标出具了鉴证报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	601916
公司简称	浙商银行
公司名称	浙商银行股份有限公司
报告范围	本报告以浙商银行股份有限公司为主体部分，涵盖子公司部分内容
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日。部分内容超出上述范围。
编制依据	本报告编制遵循中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、国家金融监督管理总局（原中国银保监会）《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告守则》等相关要求，同时参考国际标准化组织 ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》等标准。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为每年 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为由董事会负责监督全行 ESG 事宜进展情况 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 服务实体经济 • 诚信合规经营 • 全面风险管理 • 产品和服务安全与质量 • 乡村振兴 • 社会贡献 • 数据安全与客户隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 研究和执行相关金融政策 • 支持行业政策制定 • 参与调研走访与会议 • 日常审批与监管 • 上报统计报表
客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> • 产品和服务安全与质量 • 数据安全与客户隐私保护 • 诚信合规经营 • 投资者教育 • 社会贡献 	<ul style="list-style-type: none"> • 在线业务办理 • 客户需求调研 • 95527 服务热线 • 客户关怀活动 • 微信、抖音等平台
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 诚信合规经营 • 全面风险管理 • 提高投资回报 • 提升公司价值 • 规范公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期报告与信息公告 • 路演、推介会 • 股东大会 • 投资者服务电话、邮箱
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 提供健康、安全的工作环境 • 员工权益保障 • 员工发展与培训 • 人才吸引与保留 • 员工福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工文体健康活动 • 申诉与举报机制 • “蜂巢”社区
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 拓宽合作渠道 • 公平公正采购 • 诚实守信履约 • 商业道德与反腐败 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作交流 • 招投标活动 • 供应商调研走访
社区公众	<ul style="list-style-type: none"> • 发展普惠金融 • 助力乡村振兴 • 助力公益慈善 • 坚持定点帮扶 • 投身志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> • “一行一校”教育帮扶 • 东西部协作、山海协作等 • 员工志愿服务 • 社区服务活动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	服务实体经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
2	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
3	全面风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
4	推进数字化改革	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
5	客户服务体验	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
6	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
7	绿色金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
8	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
9	人才吸引与保留	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	诚信合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
11	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
12	反商业贿赂与反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
13	员工权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
14	员工培训与发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
15	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
16	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
17	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通、尽职调查
18	绿色运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、水资源利用、循环经济
19	责任投资	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量

生态系统和生物多样性保护、平等对待中小企业、科技伦理、供应链安全等 4 项议题对本行不具有重要性，本行已按要求在报告中进行解释说明。